



Câmara Municipal de Bonito

Av. Papa João Paulo II, Nº 14852 - Jamilândia - Bonito-PA

CNPJ: 34.688.721/0001-58 | CEP: 68.645-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.92%
DENÚNCIAS	3	5.77%
ELOGIOS	5	9.62%
RECLAMAÇÕES	2	3.85%
SERVIÇOS	2	3.85%
SUGESTÕES	9	17.31%
URGÊNCIAS	7	13.46%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	27	51.92%
WEBSITE	21	40.38%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE BONITO	24	46.15%
NÃO INFORMADO	3	5.77%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	3	5.77%
2019	2	3.85%
2020	1	1.92%
2021	3	5.77%
2022	0	0.00%
2023	7	13.46%
2024	1	1.92%
2025	8	15.38%
2026	2	3.85%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Bonito

Av. Papa João Paulo II, Nº 14852 - Jamilândia - Bonito-PA

CNPJ: 34.688.721/0001-58 | CEP: 68.645-000

FEMININO

3

5,77%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,92%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,92%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,92%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	49

Quantidade total de manifestações: 52

