



Câmara Municipal de Bonito

Av. Papa João Paulo II, Nº 14852 - Jamilândia - Bonito-PA

CNPJ: 34.688.721/0001-58 | CEP: 68.645-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.82%
DENÚNCIAS	5	9.09%
ELOGIOS	5	9.09%
RECLAMAÇÕES	2	3.64%
SERVIÇOS	2	3.64%
SUGESTÕES	9	16.36%
URGÊNCIAS	7	12.73%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	29	52.73%
WEBSITE	21	38.18%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE BONITO	26	47.27%
NÃO INFORMADO	3	5.45%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	3	5.45%
2019	2	3.64%
2020	1	1.82%
2021	3	5.45%
2022	0	0.00%
2023	7	12.73%
2024	1	1.82%
2025	8	14.55%
2026	4	7.27%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Bonito

Av. Papa João Paulo II, Nº 14852 - Jamilândia - Bonito-PA

CNPJ: 34.688.721/0001-58 | CEP: 68.645-000

FEMININO	3	5,45%
----------	---	-------

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,82%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,82%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,82%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	52

Quantidade total de manifestações: 55

